ONAPE
COURRIER ARRIVE
Date: 09 NOV 2026 No: 0834

MEDECINS SANS FRONTIERES
أطبـاء بـلا حـدود

AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE-EXTERNE
Médecins sans Frontières Suisse

DOUE 10/11/26

Médecins Sans Frontières Suisse recherche pour son projet à N'Djamena :

UN.E CHARGÉ.E DE LA SAUVEGARDE / SAFEGUARDING OFFICER (H/F)

Niveau 6

CONTEXTE

MSF est une organisation médicale humanitaire non gouvernementale, privée et à but non lucratif. Son objectif principal est d'apporter une assistance aux populations en détresse, touchées par des crises, sans aucune discrimination fondée sur la race, le genre, la religion, les convictions ou l'appartenance politique.

LIEU DE RECRUTEMENT : N'Djamena
LIEU DE TRAVAIL : N'Djamena

MISSION PRINCIPALE

En collaboration avec le/la coordinateur.rice de projet et sous la supervision technique du superviseur Safeguarding/coordinateur.rice SG, le/la chargé·e de sauvegarde appuie la mise en œuvre du cadre de protection de MSF et des engagements comportementaux au niveau du projet. Ce poste contribue à la prévention des abus et à la promotion d'un comportement éthique par des activités de sensibilisation, des analyses contextuelles, l'identification des risques et des obstacles au signalement, ainsi que le renforcement de mécanismes de retour d'information et de plainte sûrs et accessibles.
Le/la chargé·e de sauvegarde favorise un environnement sûr pour le personnel, les patients, les partenaires et les communautés, conformément aux valeurs et principes de MSF.

RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES

1. **Prévention et sensibilisation**

- Animer des sessions de sensibilisation pour le personnel MSF (national et international), le personnel du MoH et les fournisseurs sur :
  - les Engagements Comportementaux de MSF ;
  - la prévention des abus (exploitation et abus sexuels, harcèlement, discrimination, abus de pouvoir) ;
  - les responsabilités individuelles et institutionnelles ;
  - les procédures de signalement et les mécanismes de dépôt de plainte disponibles.
- Sensibiliser les patients, les personnes accompagnantes et les représentants communautaires sur :

- leurs droits et le comportement attendu lors de l'accès aux services MSF ;
- le comportement attendu du personnel MSF et du personnel du ministère de la Santé ;
- la manière et les lieux sûrs pour signaler des préoccupations.

2. Analyse contextuelle et des risques

- Analyser les sensibilités existantes, les lacunes de connaissance, les barrières culturelles et les craintes liées aux mécanismes de retour d'information et de plainte.
- Appuyer l'analyse des risques liés à la protection au niveau du projet et contribuer à l'élaboration des plans d'atténuation.
- Identifier les obstacles au signalement et proposer des améliorations pratiques.
- Cartographier, en collaboration avec le/la superviseur.euse/coordinateur.rice Safeguarding, les ONG ou associations locales (le cas échéant) travaillant sur la prévention des abus ou du harcèlement sexuel.

3. Mécanismes de signalement et de plainte

- Soutenir la mise en place et le suivi de canaux de plainte sûrs, confidentiels et accessibles.
- Sensibiliser le personnel à la manière de recevoir une plainte avec sensibilité et adéquation.
- Veiller à ce que le personnel connaisse les filières de référence sans prendre en charge la gestion des dossiers, sauf mandat formel.
- Faire régulièrement remonter au/à la coordinateur.rice Safeguarding les lacunes ou faiblesses des systèmes de signalement.

4. Renforcement des capacités

- Animer des ateliers et sessions participatives adaptés à la réalité du projet.
- Contribuer à l'instauration d'une culture de comportement respectueux et responsable au sein du projet.

5. Suivi et reporting

- Assurer le suivi régulier des activités de safeguarding dans le projet.
- Produire des rapports d'activité mensuels incluant notamment :
  - les sessions de sensibilisation réalisées ;
  - les thèmes majeurs et préoccupations remontés ;
  - les risques et obstacles identifiés ;
  - l'état des mécanismes de plainte ;
  - les recommandations d'amélioration.

6. Collaboration

- Travailler en étroite collaboration avec :
  - Le/la coordinateur.rice de projet et le/la référent.e médical du projet ;
  - l'équipe RH ;
  - les équipes d'engagement communautaire ;
  - les contreparties du MoH (le cas échéant) ;

- le/la superviseur.euse/coordinateur.rice Safeguarding et l'équipe Safeguarding.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES AU CONTEXTE

Sensibilisation, Formation et Renforcement des Capacités

- Organiser des sessions de formation et de sensibilisation obligatoires sur la sauvegarde, la PSEA et le comportement responsable pour l'ensemble du personnel du projet (incluant le personnel MSF, lesjournaliers, les partenaires).
- Assurer le briefing obligatoire des nouveaux staffs LHS et IMS des leurs arrivée dans la coodrination et dans les projets et veiller à la compréhension et signature de l'engagement de comportement responsable.
- Animer des sessions de sensibilisation participatives à destination des patients, des membres des communautés pour les informer de leurs droits, des comportements attendus du personnel de MSF et des canaux de signalement existants.
- Contribuer à adapter et à la contextualisation des outils de sensibilisation prenant en compte le contexte local et la diversité des communautés résidant.
- Identifier, formation et supervision des Points Focaux de Sauvegarde au sein des personnel du projet et des communautés pour assurer la pérennisation des connaissances et la remontée des alertes lies aux manquements à l'éthique et conduite professionnel.
- Diffuser et vulgariser les outils de prévention (affiches, brochures, vidéos, posters) développés par MSF, en veillant à leur adaptation culturelle et linguistique.

Détection (analyse et atténuation des risques)

- Réaliser des analyses contextuelles afin d'identifier les risques de sauvegarde et les facteurs de vulnérabilité.
- Participer à l'identification, à l'analyse et à la mise à jour des risques de sauvegarde ainsi qu'a l'élaboration des mesures de mitigation.
- Effectuer des visites régulières sur le terrain afin d'observer les pratiques, d'identifier les risques émergents et de suivre l'efficacité des mesures de prévention.
- Cartographier les services de référence et les acteurs locaux pouvant contribuer à la prise en charge des survivants.

Signalement (Mechanismes de Feedback et de Gestion de Plaintes)

- Participer activement à la conception, à l'installation et à la promotion de mécanismes de plainte et feedback sécurisés, accessibles et adaptés au contexte local (boîtes à suggestion, réunion communautaire, points de contact communautaires).
- Recevoir et référer de manière confidentielle tout retour d'information, plainte ou préoccupation lie à la sauvegarde issue du personnel, des patients ou des communautés au Référent Sauvegarde selon les protocoles internes, en maintenant une stricte confidentialité et sans prendre part à l'investigation.
- Orienter les victimes ou personnes à risque vers les services de prise en charge appropriés (médicaux, protection, psychosociaux, juridiques) en coordination avec les équipes MSF et les partenaires locaux.

Suivi, Évaluation et Rapports

- Participer à la collecte et analyse les données liées aux activités de sauvegarde (nombre de formations, participants, préférence des canaux de signalement utilisés etc.).
- Produire des rapports réguliers (activités, mensuels, et annuel) sur les activités de sauvegarde, les défis rencontrés et les leçons apprises à destination du Coordinateur Projet et du Référent Sauvegarde
- Contribuer à l'évaluation de l'efficacité des mesures de sauvegarde mises en place et proposer des axes d'amélioration.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES

Éducation

Licence (Bac+3) en sciences sociales, droit, éducation, communication sociale, psychologie ou discipline connexe (Master dans les mêmes disciplines constituerait un atout).

Expérience

Minimum 1–2 ans d'expérience dans au moins une des activités suivantes :

- Travail social, engagement communautaire, safeguarding (protection) ou organisations axées sur les droits;
- Prévention des abus ou programmes liés aux violences basées sur le genre (atout);
- Animation de groupes de discussion ou de sessions de sensibilisation ;
- Expérience humanitaire: un atout

Langues

- Maîtrise de français, la langue de travail de la mission.
- Connaissance des langues locales parlées par la population du contexte : compétence obligatoire.

Compétences

- Excellentes compétences d'animation et de communication.
- Capacité à traiter des sujets sensibles en toute confidentialité.
- Sensibilité culturelle et normes éthiques élevées.
- Aptitude à travailler de manière autonome et à garder une neutralité constante.
- Capacité à instaurer et maintenir la confiance avec le personnel et les communautés.

COMPOSITION DU DOSSIER :

- Curriculum Vitae détaillé comprenant les informations personnelles, l'éducation (domaine et niveau), les formations, les expériences professionnelles... ainsi que trois (03) personnes de référence avec leurs coordonnées.
- Lettre de motivation.
- Copie de la Carte Nationale d'Identité ou de la carte de réfugié(e).
- Copies des diplômes, certificats, attestations de travail et de formation.
- Copie de la carte ONAPE.
- Tout autre document jugé pertinent.

MEDECINS SANS FRONTIERES
أطبّاء بلا حدود

DEPOT DES DOSSIERS :

Les candidats et candidates interessé.es sont prié.es de :

1. **Remplir le formulaire de candidature en ligne** en utilisant le lien ci-dessous ou en scannant le code QR :



https://forms.cloud.microsoft/e/HrEsjbLXjc?origin=lprLink

2. **Déposer les documents requis en utilisant le lien indiqué dans le formulaire de candidature** en ligne **ou directement via le lien ci-dessous (sans omettre de remplir le questionnaire en ligne)** : https://msfintl.sharepoint.com/:f:/s/OCG/tdndj_coordo/td160/lgDR-W-v7Dt_QrzbZd-6Nr25ARDM8yUy_02rWeHo2iwGP4E

Seules les candidatures complètes (formulaire de candidature dûment rempli et dossier de candidature déposé en format numérique) seront prises en considération. Aucun dossier de candidature en version papier ou via mail ne sera accepté.

Les dossiers de candidature complets doivent être soumis au plus tard le 23 Novembre 2026 à 17h

Les candidatures féminines sont fortement encouragées. Les candidatures de personnes en situation de handicap sont également encouragées.

Pour toute question relative à ce poste ou au processus de recrutement, veuillez nous contacter par mail : msfch-chad-recruitment@geneva.msf.org

MEDECINS SANS FRONTIERES
أطبّاء بلا حدود

MSF se réserve le droit de ne pas retenir les dossiers incomplets ou ne respectant pas les conditions de dépôt. Seuls les candidat(e)s retenu(e)s sur dossier seront contacté(e)s par téléphone/Email pour passer un test écrit/pratique et/ou un entretien.
Si vous ne recevez aucune nouvelle dans les quatre (04) semaines suivant la date limite de dépôt des candidatures, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue.

ENGAGEMENT DE MSF

« Médecins Sans Frontières applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme d'abus. Tous les membres du personnel sont tenus de respecter et de promouvoir un environnement de travail sûr, inclusif et respectueux, en adhérant strictement aux principes éthiques de MSF. Tout manquement à cette politique pourra entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement, voire à des poursuites judiciaires, le cas échéant. »

MSF ne demande jamais d'argent ou de service en échange d'un recrutement ou d'un emploi. En cas de sollicitation, veuillez contacter la Coordination des Ressources Humaines de MSF Suisse. Aucun dossier ne sera restitué. Les candidats sont invités à fournir des photocopies des documents demandés et non les originaux.

La protection de vos données personnelles est importante pour MSF. Les informations communiquées dans le cadre de votre candidature seront utilisées exclusivement pour les besoins du processus de recrutement et seront traitées de manière strictement confidentielle.

NB : La priorité sera accordée aux compétences locales répondant aux exigences du poste.

Fait à N'Djamena, le 06.11.2026

Visa ONAPE

La Coordinatrice des Ressources Humaines