AVIS DE RECRUTEMENT

SOUS RESERVE DE FINANCEMENT

Intitulé du poste : Chargé(e) Engagement Communautaire et Redevabilité – Point focal PSEA

Supérieur hiérarchique : Program Manager

Supervision directe : N/A

Lieu d'affectation : Iriba/Guereda/Oure casoni

À PROPOS DE RELIEF INTERNATIONAL

Relief International (RI) est une organisation internationale à but non lucratif qui travaille aux côtés des communautés touchées par les conflits, le changement climatique et les catastrophes afin de sauver des vies, renforcer la résilience et promouvoir la santé ainsi que le bien-être à long terme.
Notre équipe, composée de plus de 6 000 employés et volontaires locaux, intervient à travers l'Afrique, l'Asie et le Moyen-Orient dans le cadre de programmes axés sur la Santé et la Nutrition, l'Eau, l'Hygiène et l'Assainissement (WASH), l'Éducation et les Moyens de Subsistance, qui constituent les fondements de la résilience des communautés.
Pour atteindre cet objectif, nous collaborons avec des acteurs locaux afin de développer des programmes sûrs, inclusifs et fondés sur des données probantes, qui tiennent compte des dynamiques de conflit, s'adaptent aux défis climatiques et répondent aux besoins des communautés que nous servons.
Relief International est un réseau composé de trois organisations partageant une mission commune : Relief International, Inc., Relief International-France et Relief International-UK.
RI travaille au Tchad depuis plus de 2 ans. Dans la province du Wadi-Fira, RI contribue au renforcement de la résilience des populations réfugiées, retournées et des communautés hôtes en améliorant leur accès aux services de protection, aux services essentiels et aux moyens d'existence. À cette fin, RI met en œuvre une réponse d'urgence multisectorielle fournissant des services gratuits, intégrés et de qualité en santé, nutrition, protection et EAH afin de répondre aux besoins vitaux des populations affectées par le conflit au Darfour.

Contexte du projet

Le projet WASH d'urgence poursuit deux objectifs, chacun accompagné de sensibilisations communautaires :

- Objectif 1 – Appui aux systèmes d'assainissement en situation d'urgence, notamment la gestion des excréta (latrines d'urgence, lavage des mains, comités de gestion).
- Objectif 2 – Distribution de kits d'hygiène intime aux femmes et filles en âge de procréer, avec sensibilisation sur la gestion de l'hygiène menstruelle.

Objectif du poste

Garantir que les communautés, en particulier les femmes et les filles, participent au projet, sont informées, peuvent donner leur avis et sont protégées contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA) pendant les activités d'assainissement et de distribution de kits d'hygiène intime.

Responsabilités principales

1. **Engagement communautaire et participation**

- Organiser des consultations communautaires (femmes, filles, hommes, personnes handicapées, personnes âgées) avant la conception des latrines et le choix du contenu des kits ;
- S'assurer que les latrines respectent les normes de sécurité et de dignité : séparation par sexe, éclairage, verrous intérieurs, emplacement sûr, accessibilité ;
- Appuyer la mise en place et la formation des comités de gestion des latrines et des comités de distribution, avec une représentation équilibrée femmes/hommes ;
- Contribuer, avec le Chargé de projet, à la conception des messages de sensibilisation sur l'hygiène, l'assainissement et la gestion de l'hygiène menstruelle.

2. **Mécanisme de plaintes et de retours (CFM)**

- Mettre en place et gérer un mécanisme de plaintes et de retours accessible : boîtes à suggestions, ligne verte, points focaux communautaires, guichets lors des distributions ;
- Enregistrer, trier, référer et assurer le suivi de chaque plainte dans les délais fixés, et restituer les réponses aux communautés ;
- Produire une analyse mensuelle des retours et proposer des ajustements au projet ;
- Garantir la confidentialité des plaintes sensibles.

3. Point focal PSEA

- Sensibiliser le personnel, les journaliers, les prestataires et les volontaires au code de conduite et aux principes PSEA ; s'assurer que chacun l'a signé ;
- Informer les communautés de leurs droits : l'aide est gratuite et aucune faveur ne peut être exigée en échange ;
- Recevoir les signalements d'exploitation et d'abus sexuels et les transmettre immédiatement et confidentiellement aux canaux internes prévus, selon une approche centrée sur la survivante ;
- Tenir à jour la cartographie des services de prise en charge VBG et référer les survivant(e)s avec leur consentement ;
- Évaluer les risques d'EAS liés aux activités (distributions, chantiers de latrines, sites de vidange) et proposer des mesures d'atténuation ;
- Représenter l'organisation au réseau PSEA et aux groupes de travail AAP/redevabilité du cluster.

4. Redevabilité lors des distributions de kits

- Vérifier la transparence des critères de ciblage et leur communication aux communautés ;
- Organiser des distributions sûres et dignes : espaces réservés aux femmes, personnel féminin présent, horaires adaptés.
- Participer au suivi post-distribution (satisfaction, utilisation des kits, problèmes de sécurité rencontrés).

5. Suivi, rapportage et renforcement des capacités

- Rédiger des rapports mensuels CEA/PSEA et contribuer aux rapports bailleurs.
- Former et encadrer les mobilisateurs sur la redevabilité, la communication respectueuse et le référencement.

Qualifications et expérience

- Licence ou Master en sciences sociales, santé publique, développement, droits humains ou domaine équivalent.
- 3 à 5 ans d'expérience en redevabilité (AAP/CEA), protection ou PSEA dans un contexte humanitaire.
- Expérience de gestion d'un mécanisme de plaintes et de retours.

- Bonne connaissance des engagements IASC sur la PSEA, du Core Humanitarian Standard (CHS) et de l'approche centrée sur la survivante.
- Connaissance des programmes WASH et de la gestion de l'hygiène menstruelle : un atout.

Compétences

- Excellentes capacités d'écoute, de facilitation et de communication interculturelle.
- Discrétion absolue et capacité à gérer des informations confidentielles.
- Maîtrise du français ; langues locales souhaitées ; anglais apprécié.
- Maîtrise des outils bureautiques et de collecte de données (Kobo, Excel).

Autres : Autres tâches selon les conseils

Valeurs de Relief International:

Guidés par les principes humanitaires d'humanité, de neutralité, d'impartialité et d'indépendance, ainsi que par le principe « Ne pas nuire », Relief International respecte les valeurs suivantes :

- Intégrité :
- Adaptabilité ;
- Collaboration :
- Inclusivité :
- Durabilité .

Comment postuler :

Les personnes intéressées sont invitées à soumettre leur dossier de candidature :

- Par e-mail à l'adresse suivante : **tchadrecruitment@ri.org** (veuillez indiquer l'intitulé du poste dans l'objet du message).
- Ou en déposant le dossier physique sous pli fermé portant la mention : **« Chargé(e) Engagement Communautaire et Redevabilité – Point focal PSEA»** au bureau de Relief Internationa Iriba

Date limite : 30 novembre 2026

Le dossier de candidature doit inclure :

- Un CV actualisé ;
- Une lettre de motivation ;
- Une copie de la carte de demandeur d'emploi ;
- Les certificats de travail.

Fait à N'djamena le 17 novembre 2026

Pour RELIEF INTERNATIONAL