CURRICULUM VITÆ

Nom et prénom : KAYIKBE GONDEWARE Fidèle

Situation matrimoniale : Marié

CIN : 204-AC621912-22

Téléphone : 66998801/93155040

E-mail : gondfidele1989@gmail.com

MANAGER RESTAURANT/PÂTISSERIE

Manager expérimenté avec plus 4 ans d'expérience dans la gestion de restaurant/pâtisserie et une expertise en commerce international. Passionné par le service client et la gestion opérationnelle, je maîtrise également les outils informatiques et je parle couramment le français avec un bon niveau d'anglais. Mon objectif est d'assurer la rentabilité, la qualité de service et la satisfaction des clients au sein d'un restaurant salon de thé moderne

FORMATION

Master en COMMERCE INTERNATIONAL à l'Université d'Abomey-calavi/Benin **2016-2018**

Licence en TECHNIQUE COMMERCIALE à l'Université de Moundou/Tchad **2010-2014**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De 01/Août/2020 à 2024: Gestionnaire Magasin à l'Amandine site de sabangali

Résumé des principales tâches :

- Supervision de l'ensemble des opérations de l'entreprise, y compris la gestion des ressources, la planification des projets et le suivi des performances.
- Mise en place de processus d'amélioration continue pour optimiser les performances et réduire les coûts
- Supervision des opérations quotidiennes, incluant la gestion des équipes, des stocks et des budgets.
- Mise en œuvre de stratégies pour améliorer l'expérience client et augmenter la satisfaction des clients.
- Optimisation des processus opérationnels, contribuant à une augmentation de la productivité et à une réduction des coûts.
- Formation et développement des employés pour maintenir un service client exceptionnel.

De Novembre /2019 à Juin/2020 : Assistant Marketing à **ALTERNATIVE SOLUTION**

- promouvoir l'image des produits et services de l'entreprise
- conseiller et proposer les produits et service de l'entreprise
- organiser des TEAM WORK et identifier les meilleurs vendeurs du Channel
- organiser les événements commerciaux
- Chaque mois faire ressortir les objectifs qui ont été atteint et les nouveaux challenges

- Élaborer des stratégies Marketing et faire le reporting

De Mai/2019 à octobre/2019 : Agent commercial à l'entreprise le bon marché

- Prospecter les nouveaux clients et promouvoir les produits de l'entreprise
- Accueil et gestion de la clientèle
- Gestion des bons de commande

COMPETENCES

- Gestion d'Équipe et Leadership
- Optimisation des Opérations et des Processus
- Service Client et Satisfaction
- Gestion des Stocks et des Ressources
- **Anglais (bon niveau)**
- Organisation et rigueur
- Forte capacité à résoudre de problème, à travailler sous pression et d'adaptation à toutes les situations
- Forte capacité rédactionnelle et maîtrise de l'outil informatique pack office
- Esprit d'initiative, Maturité et Tact

CERTIFICATIONS ET FORMATIONS COMPLEMENTAIRES:

- Certification en Gestion des risques dans un contexte d'incertitude et de crises, délivré par l'institut africain de développement économique et de planification du Sénégal.
- **Certification en Gestion de projet de développement et suivi évaluation**

LANGUES :

- Français : langue maternelle
- Anglais : courant
- Arabe local parlé couramment

CONNAISSANCES INFORMATIQUES :

- Word
- Excel
- PowerPoint
- GESCOM

CENTRE D'INTERET :

- conférence débat
- voyage
- Technologie et Innovation
- Lecture et Formation Continue

KAYIKBE GONDEWARE Fidèle
Tel : 66998801/93155040
Email : gondfidele1989@gmail.fr

jeudi le 06/03/2025

A

L'attention du responsable de Ressources Humaines

Objet : Candidature pour le poste de Manager Restaurant

Monsieur,

Fort d'une expérience de plus de 4 années dans la gestion d'un restaurant pâtisserie salon thé, et d'une formation en commerce international et gestion de projet, je souhaite mettre mes compétences et mon expertise au service de votre établissement en tant que Manager de Restaurant.

Au cours de ma carrière, j'ai eu l'opportunité de superviser les opérations quotidiennes de restaurants, d'encadrer des équipes dynamiques, et de garantir une expérience client exceptionnelle. Mon parcours m'a permis de développer une solide maîtrise des outils informatiques nécessaires à la gestion moderne, ainsi qu'une capacité à communiquer efficacement en français et en anglais, ce qui représente un atout dans un environnement cosmopolite.

Mon approche axée sur le leadership collaboratif et l'optimisation des performances m'a permis d'améliorer la productivité, de renforcer la satisfaction des clients et d'accroître les revenus des établissements que j'ai dirigés. Je suis convaincu que ma passion pour la restauration, combinée à mes compétences organisationnelles et relationnelles, apportera une valeur ajoutée à votre restaurant.

Rejoindre votre équipe serait pour moi une formidable opportunité de contribuer à vos projets ambitieux et de participer activement à la réalisation des objectifs de votre établissement. Je serais ravi de discuter de ma candidature plus en détail lors d'un entretien.

Dans l'attente de votre retour, je vous remercie pour l'attention que vous porterez à ma candidature et vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

KAYIKBE GONDEWARE Fidèle