

Curriculum Vitæ

KHOUZAMI ABDEL-AZIZ HISSEIN

Support Technique

Permis de Conduire : Catégorie B

CONTACT

Email: khouzamiaa@gmail.com | **phone:** (+235) 63 22 13 44 | **Adresse:** Guinebor II, N'Djamena

LinkedIn: www.linkedin.com/in/khouzami

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 10/2023** ● **Stagiaire IT • PNUD • N'Djamena/Tchad**
04/2024
 - Fournir une assistance technique aux staff du PNUD et les projets en ligne et sur site,
 - Assistance aux staff pendant et après la réunion par vidéoconférence;
 - Configurer les ordinateurs pour ajouter dans Intune et tout autres équipements informatiques;
 - Installation des logiciels et applications suivant les normes et directives en vigueur au sein du PNUD;
 - Gestion et mise à jour des ordinateurs et logiciels des utilisateurs;
 - Dépannage et surveillance des équipements réseaux dans la plateforme Cisco Meraki et les équipements physique;
 - Déployer, configurer et installer les ordinateurs, imprimantes au poste d'utilisateur;
 - Inventorier les nouveaux équipements informatiques;
- 08/2023** ● **Technicien Informatique • ILNET TELECOMS Group Ltd • N'Djamena/Tchad**
01/2025
 - Dépannage et supervision du parc informatique;
 - Gestion des activations, recharges et les requêtes de la technologie **Baicells 4G**, TNT;
 - Fournir une assistance technique à tout le team commercial concernant la 4G et autres;
 - Disponibilité permanente avec la technique (NOC) afin d'offrir le meilleur service à la clientèle;
 - Faire les interventions chez les clients en cas de nécessité;
 - Faire les diagnostics et trouver des résolutions;
 - Tenir les rapports hebdomadaire et mensuel;
 - Être toujours disponible (en ligne, au téléphone...) pour répondre aux différentes requêtes;
- 05/2022** ● **Stagiaire IT • Force Télécoms • Yaoundé/Cameroun**
07/2022
 - Etude, conseil et configuration des équipements informatiques;
 - Installer et dépanner les caméras de surveillances;
 - Assurer l'assistance technique aux clients et l'entretien préventif des équipements ;
- 11/2021** ● **Stagiaire IT • Cefritech • Yaoundé/Cameroun**
12/2022
 - Installer et configurer les équipements réseaux ;
 - Résoudre les problèmes liés au réseau ;
- 06/2020** ● **Stagiaire IT • Ministère des Finances • Yaoundé/Cameroun**
08/2020
 - Fournir une assistance technique aux personnels du ministère;
 - Installer les logiciels de sécurité;
 - Assurer les personnels dans la résolution de problème technique et la mise en place de politiques de sécurité;

COMPETENCES

Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Windows 10,11 et Microsoft 365
Connaissance des réseaux informatiques et des équipements Cisco.
Installation et configuration de StarLink et BGAN;
Maîtrise des architectures réseau (LAN, WAN, WLAN, VPN)
Connaissance des outils de sécurité (Pare feu, Antivirus)
Supervision du réseau et des équipements informatiques (NAGIOS, PRTG...)
Connaissance des outils de collaboration (Cisco WebEx, Zoom, Teams, TeamViewer)
Bonne compétences en communication et en travail d'équipe.

FORMATION ET CERTIFICATION

- 15/07/2024 ● **Certificat de Maîtrise: La gestion des services IT par le référentiel ITIL4 Foundation**
Pierre Roger Kenfack • Douala/Cameroun
- 05/2023 ● **Certificat en sûreté et sécurité personnelles**
Disaster Ready • Online
- 11/2021 ● **Attestations Cisco CCNA**
- 12/2022 ● **Africa Secure Connect • Yaoundé/Cameroun**
- 11/2022 ● **Certificat sur « la face cachée des réseaux sociaux »**
Ministère des Postes et Télécommunications • Yaoundé/Cameroun
- 11/2022 ● **Licence Professionnelle en Administration et Sécurité des Réseaux**
Institut Universitaire des Sciences et Techniques de Yaoundé/Cameroun
- 07/2019 ● **Baccalauréat d'Enseignement Secondaire (série D)**
Lycée Denis Miabe • Moundou/Tchad
- 06/2016 ● **Brevet d'Enseignement Fondamental**
Lycée Bilingue Hissein Mahamat Itno • Abéché/Tchad

LANGUES

Français: Courant (Parler, Lire, Ecrire)
Arabe: Intermédiaire (Parler, Lire, Ecrire)
Anglais: Moyen (Parler, Lire, Ecrire)

QUALITES PROFESSIONNELLES

Capacité de travailler en équipe et sous pression
Autonomie et dynamisme
Bonne compétences organisationnelles
Rigueur, fiabilité et Sens de responsabilité

REFERENCES

PNUD TCHAD / N'DJAMENA

Marie Florence Ningam

Manager TIC PNUD

Email: marie.folence.ningam@undp.org

Tel: +235 98 98 24 44 / +235 62 90 11 17

Site web: www.td.undp.org

ILNET TELECOMS GROUP LTD / N'DJAMENA

Warou Ahmat Batran

Directeur Général

Email: warou_ahmat@ilnet-telecoms.td

Tel: +235 66 21 48 97

Site web: www.ilnet-telecoms.td

LOISIRS

- ⇒ Sports
- ⇒ Divertissements
- ⇒ Voyages
- ⇒ Lecture
- ⇒ Musique
- ⇒ Enigmes et jeux de réflexion