

DJELASSEM ALBAN

Né le : 20/12/1984 (Tchad)

Tel : (+235) 60 66 19 13

Email : alban.djelassem@gmail.com

Skype : alban_d1

Formation :

Diplômes obtenus	Centre de formation
Graduate Diploma in Information Technology Network Engineering-Microsoft Technologies, 2012	National Institute of Information Technology de Dakar (NIIT) (Sénégal)
Diplôme de Technicien Supérieur option Téléinformatique, 2008	Ecole Supérieure de Technologie et de Management de Dakar (Sénégal)
Brevet de Technicien option Electrotechnique, 2005	Lycée Technique Industriel de N'Djamena (Tchad)

Domaines de compétences :

- **Réseaux** : Etude et mise en place d'architectures réseau informatique, implémentation configuration et administration des réseaux informatiques,
- **Technologies utilisées** : Active Directory, Microsoft Office 365, Microsoft Exchange ;
- **O.S Pratiqués** : MAC OS, Android, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, 2008 server, 2012 R2 server, 2016 server, 2019 Server, Ubuntu, Fedora
- **Base de données**: SQL server, MySQL
- **Outils sauvegarde & sécurité** : OneDrive, box, Google Drive, Trucrypt, Bitelocker
- **Cloud**: AWS Cloud Practitioner, Azure Fundamental
- **Web** : Joomla, WordPress ;
- **Virtualisation** : VMware Workstation; vSphere ESXi, Virtualbox
- **Support a distance**: TeamViewer, AnyDesk, Skype, Teams, Go to Assist
- **Maintenance informatique** : Troubleshooting des équipements informatiques.
- **Internet** : Technologie VSAT et Wimax

Expérience professionnelle :

- **Du 15 juillet 2019 jusqu'aujourd'hui : Assitant IT Manager à l'ONG IRC**

Tâches effectuées :

Installation et Configuration

- Desktop/laptop (matériel et logiciel) ainsi que des périphériques
- Réseau Local LAN, Réseau sans Fil (WIFI), les services réseau essentiels,

- Les systèmes d'exploitation Windows 7, Windows 10, Windows serveur 2016 Maintenance, Réparations et Sécurité
- Maintenance préventive sur tous les ordinateurs IRC et les ressources réseau
- Implémentation et gestion des solutions de sauvegarde (Box et/ou serveur local) pour les utilisateurs de bureau et formations nécessaires sur l'utilisation de ces solutions de sauvegarde
- Mise à jour des procédures appropriées de prévention des risques de sécurité réseau et de perte de données afin de protéger le système contre les dommages physiques, les virus, les utilisations non autorisées et les dommages aux données
- Maintien d'un inventaire logiciel / matériel informatique
- Maintien de la documentation du réseau
- Diagnostic des défauts matérielles et logicielles en interrogeant patiemment les clients sur les problèmes et en leur expliquant les procédures.
- Collabore étroitement avec le reste de l'équipe informatique d'IRC sur le service d'assistance, la connectivité et d'autres projets ITC nationaux et globaux.

Formation, Evaluation et Vérifications

- Élaboration et mise en œuvre de la formation des utilisateurs et du personnel de support, y compris la formation sur les dépannages de base et la maintenance des ordinateurs et du matériel pour les utilisateurs
 - Préparation et soumission des rapports d'activité hebdomadaire
- **Du 16 Mai 2016 au 15 Mai 2018 : Charge de la technologie et de l'informatique à l'ONG Concern Worldwide**

Tâches effectuées :

- Exécution de la stratégie et la politique ICT.
- Développe et exécute la planification informatique pour répondre aux besoins des programmes.
- Créations et gestions des comptes utilisateurs
- Réinitialisations des mots de passes
- Veille à l'intégrité, la sécurité des données ICT et au contrôle des serveurs pour s'assurer du bon fonctionnement du système.
- Effectue régulièrement les sauvegardes offsite et la restauration des serveurs en conformité aux politiques et procédures de l'organisation,
- Effectue un contrôle de routine du réseau et propose les mises à jour afin d'améliorer la performance
- Cryptages des disques durs à l'aide de trucrypt

- Maintient un système d'enregistrement de tous les incidents et problèmes sur les Serveurs, le réseau et les problèmes ICT d'ordre général
 - Maintient et entretient les systèmes de communication HF, VHF et satellitaire pour assurer leur bon fonctionnement tout le temps
 - Assure le suivi des équipes sur terrain grâce aux matériels radio de communication
 - Elabore et mette à jour la liste des équipements IT
 - Met en place et exécute un plan d'entretien et maintenance des équipements informatiques (ordinateurs, imprimantes et autres périphériques du bureau).
 - Elabore le budget IT en fonction des besoins
 - Support aux utilisateurs en cas de problème
 - Formation des utilisateurs sur les outils informatiques
 - Enrôlement des DDGs (Digital Data Gathering) sur airwatch et leur configuration
- **Du 03 juin 2013 à 31 mars 2016 :** Ingénieur en Administration Réseaux Informatique à la Hight Technology Center (HTCE)

Tâches effectuées :

- Maintenance du parc informatique de l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes)
- Support aux utilisateurs en cas de problèmes informatiques
- Installations et configuration du Vsat de l'ARCEP d'Amdjarass
- Installation et configuration de la salle multimédia de l'ARCEP d'Amdjarass
- Gestion du parc informatique du ministère des Infrastructures du Désenclavement et des Transports
- Diagnostics et résolution des problèmes liés au matériel informatique
- Assistance des utilisateurs à l'utilisation du matériel informatique
- Formation du personnel sur l'utilisation des équipements informatiques
- Monitoring du réseau de l'ARCEP
- Gestion du réseau informatique de l'ARCEP

LANGUES

- Français : C2
- Anglais : B1

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Passionné par l'aviation et les NTIC, fort intérêt pour la veille technologique. - Certifié ITIL V4

PERSONNES DE REFERENCE

Roger Leindje, Tel : +23566243785 Courriel : roger.leindje@rescue.org

Gedeon Ndonaibeye, Tel : +23566622677, courriel : gedeon.ndonaibeye@rescue.org

Charles Waweru, Tel +254709787222, courriel : charles.waweru@concern.net

Je soussigné, certifie en toute conscience que les renseignements ci-dessus rendent fidèlement compte de ma situation, mes qualifications et mes expériences.

L'intéressé
DJELASSEM ALBAN

