

Nom : MAHAMAT ALLAMINE IBRAHIM IDRIS

Contact : (00235) 63422294/ 66 243915

Email: ibrahimallamine2021@gmail.com

Référence :

-ABDOULAYE Addo (63100700 : addoabdoulaye29@gmail.com) Formateur Call Center Airtel-Tchad

- GAPILI (63100160 : gapilikoi@gmail.com) Superviseur à Call center Airtel-Tchad

- ABDERAHIM Mbainadjim (63100786 : abderahim.mbainadjim1@gmail.com) Superviseur Airtel-Tchad

DIPLOMES OBTENUS

- ▶ **2021-2022:** Université de Douala Cameroun Master en Economie Monétaire et Bancaire, Spécialité Finance.
- ▶ **2020-2021:** Université de Douala Cameroun Maitrise en Economie Monétaire et Bancaire.
- ▶ **2019-2020 :** Université de Douala Cameroun Licence en Economie Monétaire et Bancaire.
- ▶ **2014-2015 :** Lycée privée Dar-Toumai de N'Djamena Baccalauréat série D

FORMATION

- ▶ **Du 20 Novembre 2023 au 04 Décembre 2023 :** Formation en Gestion Financière IFC /BHT.
- ▶ **Du 3 Juillet au 2 Aout 2023 :** Formation en Techniques de l'Accueil de la Clientèle chez Airtel-Tchad.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- ▶ **Du 8 Aout 2023 à nos jours :** Conseiller clientèle chez Airtel-Tchad : Gestion des appels entrants, traitement des réclamations clients, résolutions des problèmes des clients, conseil et vente de produits et services Airtel

COMPETENCES

- ▶ Bonne base en Gestion de la relation Banque-Entreprise ;
- ▶ Excellente capacité de communication écrite et orale ;
- ▶ Bonne connaissance de la réglementation bancaire de la zone CEMAC ;
- ▶ Bonne connaissance en gestion de portefeuille ;
- ▶ Maitrise de technique bancaire approfondie ;
- ▶ Solide compétence en Droit bancaire ;
- ▶ Connaissance approfondie de Marketing bancaire ;
- ▶ Maitrise de produits et Services d'Airtel-Tchad ;

- ▶ *Maitrise de la comptabilité générale et analytique, techniques de gestion des risques financiers, gestion budgétaire, produits et services bancaire et analyse financière ;*
- ▶ *Bonne maitrise en Mathématique, statistique et analyse des données approfondies ;*

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

- ▶ *Microsoft WORD, Excel, Power point et Logiciel R*
- ▶ *Maitrise des outils de communication : Single Screen, Single View, ECMS, Pretups, KYC, SOS CREDIT et Application Airtel Money ;*

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

- ▶ *Français : Lu - écrit - bien parlé*
- ▶ *Anglais: Moyen*
- ▶ *Arabe: Lu, écrit et bien parlé*

CENTRE D'INTERET

- ▶ *Lecture, Voyage, Football*

MAHAMAT ALLAMINE IBRAHIM IDRIS